

Konzeption & Produktion  
(Digital-)Druck  
Responsemanagement & Fulfillment

**DIRECT**  
**CENTER**  
KNOLL GMBH



## **Direktmarketing-Service**

Erreichen Sie Ihre Ziele. Sicher & bequem

[www.dcknoll.de](http://www.dcknoll.de)

# Auf direktem Kurs sicher ans Ziel – Genießen Sie die Reise – Wir kümmern uns um alles.

## Direktmarketing mit Ihrem Direkt Center Knoll

Stellen Sie aus unseren Leistungsbausteinen Ihr persönliches Wunschpaket zusammen. Sie können uns genauso bedenkenlos die Durchführung eines einzelnen Mailings anvertrauen sowie die Entwicklung Ihrer kompletten Direktmarketing-Konzeption.

### Frische Ideen gesucht?

Mit unseren Agenturpartnern bieten wir Ihnen auch viel Know-How und frische Ideen für erfolgreiche schriftliche Dialoge!

### Mobile- und Online Marketing als starke Ergänzung

Mit unserem Leistungsbereich Kommunikationssysteme bieten wir Ihnen das komplette Spektrum der neuen Medien. Unser Bereich Knoll-DirectSystems umfasst zudem den Aufbau und den kompletten Betrieb Ihres eigenen Internet-Shops! Fordern Sie unsere Spezialbroschüren an! Telefon: +49 (0) 74 72 / 98 75-0.

### Gemeinsam den Kurs festlegen

Unser Experten-Team fürs Direktmarketing berät Sie umfassend und ist immer auf dem neuesten Stand.

Einstufig oder mehrstufig? Welches Format ist das Ideale? Welche Elemente sollten personalisiert werden? Wie werden die Response-Erfassung und die Abwicklung organisiert? Wird Ihr Mailing den Break-Even-Point überschreiten? Welches ist der ideale Versandzeitpunkt?

**Schon in der Konzeptionsphase haben wir die spätere Produktion und den Versand fest im Blick!**

## Ihr Vorteil

**Sie setzen Ihr Budget optimal ein und sichern sich Kostenvorteile durch clevere Produktionsideen!**

## Adressmanagement

Die richtige Zielgruppe, sprich „die optimale Adress-Selektion“ ist der wichtigste Erfolgsfaktor für Ihr Mailing! Klar, das Produkt und die Gestaltung müssen stimmen. Aber was kann der beste Verkäufer mit dem besten Produkt beim falschen Kunden ausrichten?

### Kommt ein Responseverstärker in Frage?

Wir erleichtern Ihnen die Auswahl und übernehmen die Beschaffung Ihrer Werbemittel. Nutzen Sie unsere guten Kontakte! Profitieren Sie von unseren Vorteilsbedingungen die wir mit unseren Partnern vereinbart haben.



### Damit Ihr Mailing bei der richtigen Adresse ankommt!

Adressbereinigung, Aufwertung um weitere Informationen (z. B. INFOSCORE-Abgleich mit Bonitäts-Check) und Adressbeschaffung + Listbroking. Erwarten Sie den kompletten Leistungsumfang und fordern Sie unsere Leistungsübersicht zum Adressmanagement an. Telefon: +49 (0) 74 72 / 98 75-0.



## Die Produktion Ihres Mailings

Wir übernehmen für Sie die komplette Produktion. Vom Druck bis zum Versand. Für kleine und größte Auflagen. Natürlich übernehmen wir auch den Versand Ihrer bereits fertig produzierten Mailingbestandteile.

### Wählen Sie aus unseren Druck-Leistungen

- Satz-, Lithografie/Druckaufbereitung
- Bogen-, Rollenoffset & Endlosdruck
- Digitaldruck

### Personalisierung im Laser- oder Digitaldruck – von nun an wird's persönlich

Mit eigenen, modernen Maschinen personalisieren wir Ihre Mailingbestandteile. Ob wir nun für Sie 500 oder 500.000 Briefe auf die Reise schicken – jeder Brief ist ein Unikat und ein ganz persönlicher Botschafter für Ihre Produkte und Leistungen.

### Response später leicht erfassen

Ein DataMatrixCode-Eindruck ist die Grundlage für eine spätere vollautomatische Responseerfassung.

### Konfektionierung & Lettershop

Hier werden größte Auflagen mit modernster Technik spielend bewältigt. Kleine und komplexe Mailings mit Verstärkern oder gar 3D-Elementen werden von Fachkräften sorgfältig von Hand konfektioniert und kuvertiert. Wir erledigen für Sie:

- Schneiden & Falzen von Endlosformularen in Rollen- und Stapelauslage
- Schneiden & Falzen vom Bogen
- Adressieren per Inkjet oder mit Cheshire-Etiketten
- Maschinelles Kuvertieren bis zu 6 Teilen in den Formaten C6 bis C4
- Manuelle oder maschinelle Freimachung
- Portooptimierung
- Postauflieferung

## Postversand oder alternative Anbieter?

Wir ermitteln für Sie den günstigsten Versand! Verlassen Sie sich darauf – profitieren Sie von Erfahrung, Marktkenntnis und besten Kontakten!

## Fulfillment & Responsebearbeitung

Ihre Interessenten werden sofort und perfekt bedient! Unsere Leistungen:

- EDV gestützte Lagerhaltung
- Konfektionierung und Kommissionierung
- Retourenbearbeitung
- Inkasso
- Datenpflege

### Stichwort „Database-Management“

Knoll-DirectSystems konzipiert und erstellt Ihre Datenbank – die Basis für erfolgreiches, strategisches Direktmarketing. Mehr Informationen dazu? Fordern Sie einfach unsere Spezialbroschüre Knoll-DirectSystems an. Database-Management im Überblick! Telefon: +49 (0) 74 72 / 98 75-0. Wir präsentieren Ihnen auch gerne vor Ort attraktive Praxisbeispiele!





# Ihr Leistungs-Zentrum rund ums Direktmarketing



## Know-How-Transfer

### Unser besonderer Service!

Gerne zeigen wir Ihren Mitarbeitern alle Möglichkeiten auf. In kurzen, prägnanten Seminaren informieren wir Ihre Teams über die neuesten Trends und das Machbare. Ihre neuen Mitarbeiter können bei uns vor Ort oder bei Inhouse-Seminaren alle Facetten der Mailingproduktion kennenlernen. Vereinbaren Sie doch einfach einen unverbindlichen Beratungstermin.

### Fakten im Überblick

#### Digitaldruck/Personalisierung

Einzelblatt-Laser:

ca. 200.000 Blatt/Tag

Endlos-Laser:

ca. 450.000 12 Zoller/Tag

Codierung:

Personalisierung mit Barcode und DataMatrixCode.

Print-on-Demand:

Versand auf Abruf – kleine und große Auflagen

#### Mailingproduktion:

Gesamtleistung pro Jahr:

ca. 100 Millionen Briefe

Falzleistung:

Einzelblatt

ca. 450.000 Blatt A4/Tag

Endlos mit 5 Falzlinien und verschiedenen Falztechniken

Kuvertierung:

ca. 600.000 Stück/Tag

Konfektionierung:

Aufspenden von Werbemitteln/  
3D-Teilen, individuelle Packages,  
Sonderformate, Pop-Up-Mailings,  
Sonderfertigung

#### Response-Management & Fulfillment:

Komplette Leistung im Full-Service –  
von der Datenbank bis zum Inkasso!



### Lernen Sie uns näher kennen – Sie sind herzlich eingeladen!

Besichtigen Sie unser Direct Center und überzeugen Sie sich vor Ort. Vereinbaren Sie einfach einen Termin. Wir präsentieren Ihnen auch gerne Praxisbeispiele aus Ihrer Branche. Natürlich auch bei Ihnen vor Ort!

Nehmen Sie Kontakt auf:

**Direct Center Knoll GmbH**

Siebenlindenstr. 38

72108 Rottenburg am Neckar

Tel. +49 (0) 74 72 / 98 75-0

Fax +49 (0) 74 72 / 98 75-35

E-Mail: [dialog@dcknoll.de](mailto:dialog@dcknoll.de)

[www.dcknoll.de](http://www.dcknoll.de)